

# POLITYKA JAKOŚCI

NOVATRONIK Sp. z o.o. jest nowoczesną firmą, założoną w 2023 r, która przyczynia się do wzrostu konkurencyjności i rozwoju swoich Partnerów Biznesowych, poprzez uwzględnienie ich potrzeb i wymagań.

Aby sprostać zmieniającym się potrzebom naszych klientów oraz rosnącym wymaganiom, opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 13485:2016.

Naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

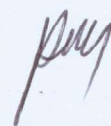
- Monitorowanie satysfakcji klientów oraz reagowanie na reklamacje i zgłoszenia w sposób terminowy oraz skuteczny;
- Podnoszenie kompetencji i świadomości jakościowej pracowników poprzez szkolenia i rozwój kwalifikacji;
- Zapewnienie zgodności wyrobów w odniesieniu do bezpieczeństwa, ich jakości i usług, oraz zgodności z wymaganiami klientów i przepisami prawnymi;
- Systematyczne doskonalenie procesów w oparciu o analizę danych, audyty, działania korygujące oraz informacje zwrotne od Klientów;
- Utrzymywanie skutecznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i jego ciągłego doskonalenia;
- Zaangażowanie każdego z pracowników w realizację wyżej wymienionych celów jakościowych i ciągłe doskonalenie.

Naszym mottem jest: **„Dążymy do jakości bez wad od pierwszej realizacji”**

Zarząd Novatronik Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełnienia ww. wymagań stawianych firmie poprzez zapewnienie zasobów do realizacji tej polityki.

Straszyn, 2026-03-03

Zarząd:

  
Ryszard Marcinkow  
Prezes Zarządu  
NOVATRONIK Sp. z o.o.